

Betty Jean Kerr Peoples Health Centers

Plan del Subreceptor del Título VI
No discriminación en el Programa Federal de Tránsito

Fecha de aprobación por: Betty Jean Kerr Peoples Health Centers
19/05/2025

Table of Contents

A. Garantías del Título VI	2
B. Información de la agencia.....	3
C. Aviso al público	5
D. Procedimiento para presentar una queja bajo el Título VI.....	7
E. Seguimiento de las quejas, investigaciones y demandas relativas al Título VI, y documentación de las pruebas de la capacitación del personal de la agencia en materia del Título VI.	9
F. Plan de participación pública	11
G. Plan de asistencia lingüística.....	15
Plan para personas con dominio limitado del inglés de los Centros de Salud Betty Jean Kerr Peoples..	15
Análisis de cuatro factores	16
Capacitación para el personal sobre LEP	21
Seguimiento y actualización del Plan LEP	22
H. Órganos consultivos	23
Opción A:	23
I. Asistencia a subreceptores.....	24
J. Seguimiento de subreceptores	25
K. Análisis de equidad de las instalaciones	26
L. Proveedores de transporte de ruta fija	27
M. Archivos adjuntos	28
Anexo 1: Formulario de quejas del Título VI/ADA de los Centros de Salud Betty Jean Kerr Peoples	28

Garantías del Título VI

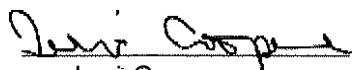
Betty Jean Kerr Peoples Health Centers se compromete a cumplir con todas las disposiciones que prohíben la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional, establecidas en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (Civil Rights Act of 1964), según sus enmiendas (42 U.S.C. 200d et seq.), así como con los reglamentos del Departamento de Transporte de los EE. UU. (U.S. DOT) titulados "No discriminación en programas con asistencia federal del Departamento de Transporte: Implementación del Título VI de la Ley de Derechos Civiles" (49 CFR, Parte 21).

Betty Jean Kerr Peoples Health Centers garantiza que ninguna persona será excluida de participar en ningún programa o actividad, ni se le negarán los beneficios de los mismos, ni será objeto de discriminación bajo dichos programas o actividades, tal como lo estipulan las leyes federales y estatales de derechos civiles. Asimismo, Betty Jean Kerr Peoples Health Centers asegura que se realizarán todos los esfuerzos necesarios para garantizar la no discriminación en la totalidad de sus programas y actividades, independientemente de si dichos programas y actividades cuentan o no con financiamiento federal.

Betty Jean Kerr Peoples Health Centers cumple con los objetivos del Acuerdo Marco de la FTA (Administración Federal de Tránsito), el cual rige a todas las entidades que solicitan financiamiento de la FTA—incluyendo a Betty Jean Kerr Peoples Health Centers y a sus contratistas externos— mediante la promoción de acciones que:

- A. Aseguren que el nivel y la calidad del servicio de transporte se proporcionen sin distinción de raza, color u origen nacional.
- B. Identifiquen y aborden, según corresponda, los efectos adversos y desproporcionadamente elevados que los programas y actividades puedan tener sobre las poblaciones minoritarias y las poblaciones de bajos ingresos.
- C. Promuevan la participación plena y equitativa de todas las poblaciones afectadas bajo el Título VI en los procesos de toma de decisiones relacionados con el transporte.
- D. Prevengan la negación, reducción o demora en la provisión de beneficios vinculados a programas y actividades que favorezcan a poblaciones minoritarias o a poblaciones de bajos ingresos.
- E. Garanticen un acceso significativo a los programas y actividades para aquellas personas con dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés).

Signed:



Jerri Cooper

Title:

Director de Cumplimiento y Calidad

Date:

6/1/25

Información de la agencia

1. Misión de los Centros de Salud Betty Jean Kerr Peoples

Mejorar la calidad de vida de todos los residentes de la comunidad mediante la prestación de atención médica integral, equitativa y con enfoque informado sobre el trauma, que incluya servicios de atención primaria, salud dental y salud conductual, fundamentados en la compasión, la esperanza, la dignidad y la competencia cultural.

2. Historia (incluido el año de inicio)

Hace más de 50 años (en 1972), se fundó la People's Health Clinic —posteriormente rebautizada como Betty Jean Kerr People's Health Centers— con el fin de abordar las barreras crónicas para el acceso a una atención médica de calidad que experimentaban muchos residentes y comunidades en toda la región metropolitana de St. Louis.

Betty Jean Kerr People's Health Centers actúa como agente administrativo del Departamento de Salud Mental de Missouri y cuenta con la acreditación de la CARF.

3. Perfil regional (población regional; proyección de crecimiento)

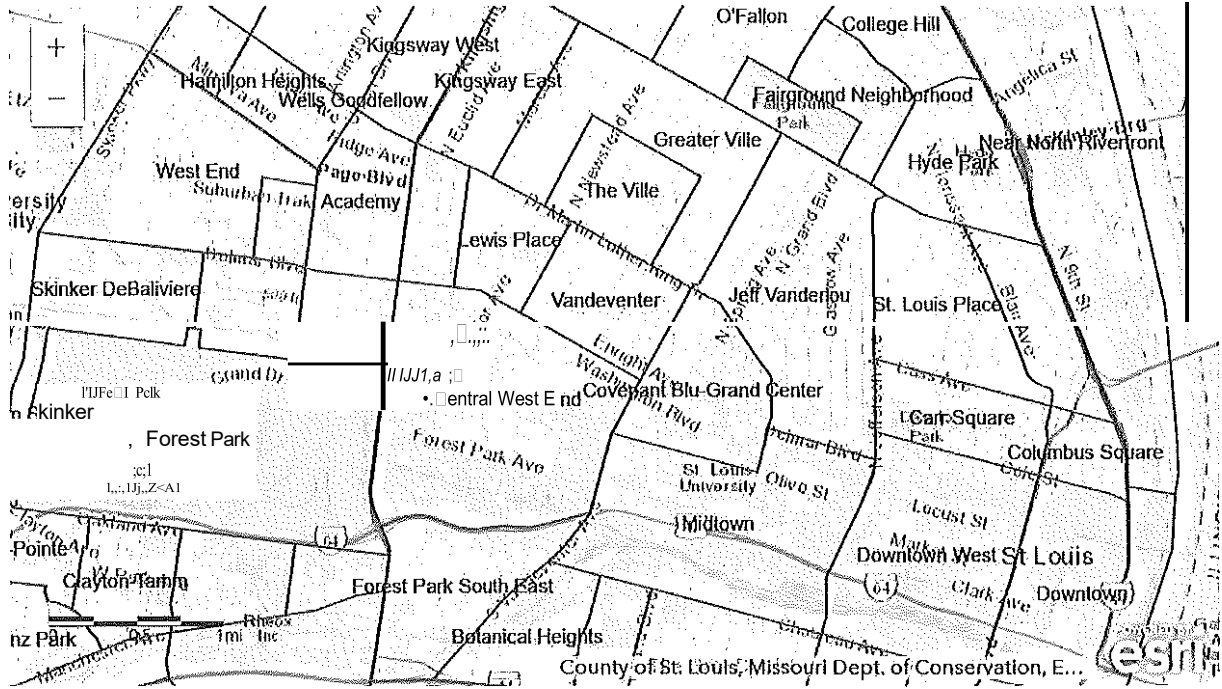
Betty Jean Kerr People's Health Centers presta servicios actualmente a niños y adultos en las zonas norte y central de la ciudad de St. Louis, MO. La agencia ofrece actualmente servicios de: Atención Primaria: 38,4 % hombres / 61,6 % mujeres; 92 % negros / 6,5 % blancos; Total: 25.815 pacientes. Salud Conductual: 48,1 % hombres / 51,9 % mujeres; 89,9 % negros / 9,2 % blancos; Total: 4.686.

4. Población atendida (en relación con la población regional)

En relación con la población regional de una agencia de igual tamaño, Betty Jean Kerr People's Health Centers atiende a una proporción de consumidores casi idéntica a la de otras agencias de su misma envergadura.

5. Área de servicio (incluir mapa, con las rutas utilizadas)

El área de servicio de Betty Jean Kerr Peoples Health Centers abarca el norte y el centro de la ciudad de St. Louis.



Composición del órgano de gobierno (incluir los periodos de mandato)

El actual órgano de gobierno de Betty Jean Kerr Peoples Health Centers está compuesto por:

Nombre del miembro de la junta	Cargo en la junta directiva	Término
Charles Saulsbury, Esq.	Presidente de la Junta	2 años
Gino DiMartino	Vicepresidente	2 años
Emily K Barden	Secretario	2 años
Herman Noah	Tesorero	2 años
Rodney L. Malone	Vicesesorero	2 años

A. Aviso al público

Notificación al público sobre sus derechos en virtud del Título VI

Betty Jean Kerr Peoples Health Centers publica avisos del Título VI en el sitio web de nuestra agencia: <https://phcenters.org>, así como en las áreas públicas de nuestra agencia, en nuestra sala de juntas y en nuestros autobuses y/o vehículos de paratransito.

Betty Jean Kerr Peoples Health Centers opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Para obtener más información sobre el programa del Título VI de Betty Jean Kerr Peoples Health Centers y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con el Coordinador del Título VI al (314) 531-1770, ext. 4040; a jcooper@phcenters.com; o visite nuestra oficina administrativa en 4236 Lindell Blvd, Suite 200, St. Louis, MO 63108. Para más información, visite: <https://phcenters.org>

Si considera que ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por parte de Betty Jean Kerr Peoples Health Centers, puede presentar una queja bajo el Título VI completando, firmando y enviando el Formulario de Quejas del Título VI de la agencia.

Para obtener información adicional sobre sus derechos en virtud del Título VI, comuníquese con: el Coordinador del Título VI al (314) 531-1770, ext. 4010.

Cómo presentar una queja bajo el Título VI/ADA ante Betty Jean Kerr Peoples Health Centers:

1. Las quejas deben presentarse en persona o por escrito. Las quejas deben dirigirse a: Betty Jean Kerr Peoples Health Centers, a la atención de: Coordinador del Título VI
4236 Lindell Blvd, Suite 200, St. Louis, MO 63108

El reclamante puede presentar una queja directamente ante Betty Jean Kerr Peoples Health Centers a través de: www.phcenters.org

Jerri Cooper, Directora de Cumplimiento (Compliance)
4236 Lindell Blvd, Suite 200
St. Louis, MO 63108
Teléfono: (314) 531-1770, ext. 4040

1. Además del proceso de quejas de Betty Jean Kerr People's Health Centers, las quejas pueden presentarse directamente ante la Administración Federal de Tránsito (Federal Transit Administration), Oficina de Derechos Civiles, East Building, 5.º piso - TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.
2. Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días siguientes a la fecha del presunto acto discriminatorio y deben contener la mayor cantidad posible de información detallada sobre dicha discriminación.
3. El formulario debe estar firmado y fechado, e incluir su información de contacto.

Si necesita información en otro idioma, comuníquese al (312) 353-2789.

Este aviso se encuentra publicado en el sitio web de nuestra agencia, en las áreas públicas de la misma, en las instalaciones de tránsito y dentro de los vehículos de tránsito o paratránsito.

B. Procedimiento para presentar una queja bajo el Título VI

See Title VI
Complaint Form
A1TACHMENT1

Filing a Title VI Complaint

The complaint procedures apply to the beneficiaries of Betty Jean Kerr Peoples Health Centers programs, activities, and services.

BIEN A ARCHIVO A QUEJA: Cualquier persona OMS cree ellos tener estado discriminado contra sobre la base de la raza, color o nacional origen Por Betty Jean Kerr Peoples Salud Centros puede Presente una queja conforme al Título VI completando y enviando **el Formulario de Quejas del Título VI de la agencia**. Quejas en virtud del Título VI debe ser recibió escrito dentro de 180 días de el presunto denuncia por discriminación.

CÓMO PRESENTE UNA QUEJA: Información sobre cómo presentar una solicitud a La queja conforme al Título VI está publicada en el sitio web de nuestra agencia y en las áreas públicas de la misma.

Puede descargar el formulario de quejas del Título VI de los Centros de Salud Populares Betty Jean Kerr en www.phcenters.org o solicitar una copia escribiendo a los Centros de Salud Populares Betty Jean Kerr ubicados en 4236 Lindell. Bulevar, Suite 200, Información sobre cómo archivo a Queja en virtud del Título VI puede también se puede obtener llamando a Jerri Cooper, Coordinadora del Título VI. al (314)531-1770 ext. 4010

Puedes Presente una queja firmada y fechada dentro de los 180 días posteriores a la fecha del presunto incidente. La queja debe incluir:

- Su nombre, DIRECCIÓN, y teléfono número,
- Específico, detallado información (cómo, por qué, y cuando) acerca de el presunto acto de discriminación.
- Cualquier otra información relevante la información, incluyendo la nombres de Si se conoce a alguna persona , la agencia deberá ponerse en contacto con ella para aclarar las acusaciones.

Por favor, envíe su formulario de quejas. a Betty Jean Kerr Salud Pública Centros 4236 Lindell Blvd, Suite 200, St. Louis, MO 63108, También puede obtener información sobre cómo presentar una queja del Título VI llamando a Betty Vaquero Centros de Salud Popular Kerr al (314) 531-1770 Ext 4040,

QUEJA ACEPTACIÓN: Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros voluntad proceso quejas que estén completos. Una vez que se complete un formulario de queja del Título VI Una vez recibida, Betty Jean Kerr Peoples Health Centers la revisará para determinar si Betty Jean Kerr Peoples Health Centers tiene jurisdicción, El denunciante recibirá una carta de acuse de recibo informándoles si O no La queja será investigada por Betty Jean Kerr Peoples Health Centers,

INVESTIGACIONES : Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros voluntad generalmente completo un investigación dentro 10 días de recibo de un completado queja forma. Si más información es necesario resolver el caso, Betty Vaquero Kerr Peoples Salud Los centros pueden Contactar al denunciante. A menos que sea más largo período es especificado por Betty Jean Kerr Pueblos Salud Centros, el el denunciante tener

diez {10} días desde fecha de el carta a enviar solicitado información a el Betty Jean Salud del pueblo Kerr Investigador del centro asignado al caso.

Si lo solicitado información no lo es recibió dentro ese plazo caso será ser cerrado. Además, un caso puede ser administrativamente cerrado si el denunciante ya no desea seguir adelante con el caso.

LETRAS DE CIERRE O DESCUBRIMIENTO: Después el Título VI investigador reseñas el queja, el Título VI investigador ¿Lo haré? asunto uno de dos letras a el querellante: a carta de cierre o carta de descubrimiento {LOF}.

-A La carta de cierre resume las acusaciones y afirma que no había a Título VI violación y que el caso será cerrado.

- Una Carta de Hallazgo (LOF) resume las alegaciones y las entrevistas sobre el presunto incidente, y explica si cualquier disciplinario acción, adicional capacitación de el personal miembro, o se tomará otra medida.

Si el denunciante no está de acuerdo con la determinación de Betty Jean Kerr Peoples Health Centers, el denunciante puede solicitar una reconsideración presentando la solicitud por escrito al investigador del Título VI dentro de los siete (7) días después de la fecha de la carta de cierre o carta de hallazgo, indicando con especificidad el fundamento de la reconsideración. Los Centros de Salud Betty Jean Kerr Peoples notificarán al denunciante. de la decisión de aceptar o rechazar la solicitud de reconsideración dentro de diez (10) días. En casos donde se concede la reconsideración, Betty Jean Kerr Los Centros de Salud Popular emitirán una carta de resolución al reclamante una vez finalizada la reconsideración. revisar.

-Una carta de determinación para los casos en los que se solicita reconsideración. Concedido resume las alegaciones, el hallazgo original, la base para la reconsideración, los hallazgos finales y qué Las medidas correctivas son necesarias, medidas disciplinarias adicionales, entrenamiento de la miembro del personal u otro Se tomarán medidas .

Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito, en la Oficina de la FTA. de Civil Derechos, Este Edificio, 5.º Piso - TCR 1200 Nuevo Jersey Avenida SE, Washington, DC 20590.

Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros voluntad notificar a Missouri Departamento de Transporte de todos Discriminación quejas dentro **72 horas** por contactar el Título del mod VI Coordinador a través de la Civil Externa Derechos principal línea en {573} 526-2978; o a través de correo electrónico en TítuloVI@modot.mo.gov.

Si información es necesario en otro idioma, contacto Frente Oficina Asistente en {312} 353-2789 .

B. Escucha Título VI Quejas, Investigaciones, demandas y Documentación Evidencia de Agencia Personal Título VI Capacitación

Título de documentación VI Quejas/Investigaciones

Todas las quejas relacionadas con el Título VI se registrarán y se les dará seguimiento en el sistema de quejas de Betty Jean Kerr Peoples Health Centers. registro. Se realizará un seguimiento de las investigaciones en curso. para respuesta oportuna en el parte de todos los partidos. El coordinador del Título VI de la agencia deberá mantener el registro.

Durante el informes período, Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros tenía O Título VI Quejas.

Agencia Título VI Queja Registro

Fecha de la queja archivado	Querellante	Fundamento de la queja RC-NO	Resumen de la acusación	Estado pendiente de la reclamación	Medidas adoptadas	Cierre Carta (CL)	Carta de hallazgo (LOF)	Fecha de CL o LOF
Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno

Documentación Evidencia de Agencia Personal Título VI Capacitación

Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros personal son Título otorgado VI capacitación, y agencia poder Responda afirmativamente a todas las preguntas siguientes:

1. Son nuevo empleados hecho consciente del título VI responsabilidades relativo a a su ¿Funciones específicas? **Sí**
2. Hacer nuevo empleados recibir este información a través de empleado ¿orientación? **Sí**
3. Es Título VI información proporcionó a todo ¿empleados? **Sí**

4. Es Título VI información que se muestra de forma destacada en la agencia y en cualquier programa, materiales distribuidos, ¿Según sea necesario? Se muestra en vehículos/instalaciones.

El siguiente Título VI capacitación voluntad ser proporcionó a Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centro personal:

1. Información sobre Título VI tales como los requisitos del Título VI. Las protecciones permitido y Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Obligaciones de los centros según el Título VI.
2. Información respecto a lo mostrado Información y programa del Título VI materiales tales como el Aviso de No Discriminación del Título VI dirigido al público.
3. Información en Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros Título VI Queja Procedimientos, Formulario de quejas conforme al Título VI y el proceso de investigación de quejas.
4. Información en Betty Jean Kerr Peoples Los esfuerzos de divulgación de los centros de salud a partir del Plan de Participación Pública y los esfuerzos de la agencia para involucrar a las poblaciones minoritarias y con dominio limitado del inglés.

Betty Vaquero I(error Pueblos Salud Centros voluntad identificar personal eso son probable a rutinariamente encontrar o tener contacto frecuente con miembros del público y/o clientes, así como sus supervisores y **todo** gestión personal. Betty Jean Kerr Salud de las personas Centros voluntad incluir el Título VI capacitación como parte de la orientación para los nuevos empleados. Los empleados existentes, especialmente aquellos que interactúan frecuentemente con el público y/o los clientes, recibirán capacitación. participar en recapitación o nueva sesiones de formación a mantener arriba a fecha en su Título VI responsabilidades en un anual base.

La capacitación del Título VI **será** administrado en conjunto con entrenamiento en Betty Vaquero Kerr Salud de las personas Centros Idioma Asistencia Plan y un resumen de El LEP de la agencia responsabilidades como se discutió en la posterior Sección G. "Plan de asistencia lingüística."

C. Público Compromiso Plan

Meta

El objetivo del público Plan de participación es a tienen significativo y participación pública continua, por parte de todos Audiencias identificadas, en el proceso de participación pública para los esfuerzos de divulgación de las principales agencias. El público Compromiso plan describe las estrategias proactivas, procedimientos y deseado resultados que sustentan Betty Jean! (perdón, las actividades de participación pública de los Centros de Salud Populares).

Objetivos

- Comprender la demografía del área de servicio y determinar qué idiomas distintos al inglés, así como qué otras barreras culturales, obstaculizan la participación pública.
- Proporcionar notificaciones generales sobre reuniones y foros para la recepción de aportes públicos, de una manera que resulte comprensible para todas las poblaciones del área.
- Celebrar reuniones públicas en lugares que sean accesibles para todas las partes interesadas del área, incluyendo —entre otros— a los miembros de la comunidad pertenecientes a minorías y a grupos de bajos ingresos.
- Establecer métodos de comunicación bidireccional para facilitar el intercambio de información y la recepción de aportes por parte de aquellas poblaciones que tienen menos probabilidades de asistir a las reuniones.
- Transmitir la información en diversos formatos con el fin de llegar a todos los grupos clave de partes interesadas.

Identificación de Partes interesadas

Partes interesadas son aquellos quiénes son ya sea directa o indirectamente afectado por un esfuerzo de divulgación, sistema o servicio plan o recomendaciones de eso plan. Partes interesadas incluir pero son no limitado a la siguiente:

- Junta Directiva - La junta directiva de la agencia. La función de la Junta es establecer la política y la dirección legislativa de la agencia. La Junta define la misión de la agencia, establece objetivos y Aprueba entonces el presupuesto para lograr los objetivos.
- Órganos consultivos - no electos revisión de los órganos consultivos actual y actividades propuestas de la agencia y son se les anima a ser activo en el Proceso de participación pública de la agencia. Los órganos consultivos proporcionan información y comentarios a la agencia.
- Agencia usuarios del transporte público y clientela
- Minoría y bajos ingresos poblaciones, incluido inglés limitado competente personas.

- Local jurisdicciones y otro gobierno partes interesadas
- Privado negocios y organizaciones

- Empleadores
- Pareja agencias

Elementos de el Público Compromiso Plan

Él es necesario para establecer un público participación plan eso incluye un plan de divulgación para involucrar a las poblaciones minoritarias y a las poblaciones con dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés).

Elementos de el Público Plan de participación incluir:

1. Público Aviso

- a. Oficial notificación de intención de brindar oportunidades para miembros del público a participar en participación pública plan desarrollo, incluyendo participación al aire libre reuniones de la junta/consejo, y consultivo comités.

2. Público Compromiso Proceso/Difusión Esfuerzos:

- a. Reuniones públicas: Durante nuestras campañas de recolección de alimentos El personal proporciona información sobre recursos y oportunidades.
- b. Jornadas de puertas abiertas: Abierto casas son sostuvo a dejar el público saber acerca de nuestro programas.
- c. Jinete Foros
- d. Jinete alcance-en escuelas, iglesias
- e. Público audiencias
- f. Enfocar grupos: personal ponte en contacto a varios enfocar grupos a conversar en a dos comunicación de forma eficaz , incluyendo la búsqueda de opiniones de grupos.
- g. Encuestas
- h. Servicios para personas con discapacidad (Avisos de oportunidades) para la participación pública incluir información de contacto para personas que necesiten estos u otros adaptaciones especiales.)

Eventos semejante como público reuniones y/o abierto casas se celebran en *Calle. Luis Público Escuelas de la ciudad, Calle. Luis Ciudad Público Biblioteca, iglesias, y otro no lucrativo ubicaciones* fácilmente accesible a público tránsito y obediente con el estadounidenses con Discapacidades Acto.

3. Comentarios del público

- a. Formal público comentario períodos son usado a solicitar comentarios en importante participación pública esfuerzos en torno a un Servicio de la agencia o cambio de sistema.
- b. Comentarios son aceptado a través de el siguiente varios medio
 - i. Dedicado correo electrónico DIRECCIÓN en, bhcomplaints@phcenters.com
 - ii. Sitio web en. <https://phcenters.org>

- iii. Regular correo en *4236 Lindell Bulevar, Suite 200, Smo. Luis mes 63108*
- iv. Formularios utilizando encuestas herramientas para compilación semejante como
- v. Grabación de vídeo cual es enviado a
- vi. Teléfono llamadas a Cliente Servicio Centro en *314 531-1770 Ext 4040*

4. Respuesta a Público Aporte

Todo público comentarios se proporcionan a el Junta de Directores anteriores a decisión haciendo. Una disponible públicamente El informe está compilado, incluyendo todos los individuos comentarios.

Título VI Superar a Mejor Prácticas

Los Centros de Salud Populares Betty Jean Kerr garantizan que todas las estrategias de divulgación, comunicaciones y público esfuerzos de participación Cumplir con Título VI. El Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud El Plan de Participación Pública de los Centros inicia de manera proactiva el proceso de participación pública y realiza esfuerzos concertados para involucrar a miembros de todos Grupos sociales, económicos y étnicos en el proceso de participación pública. En consonancia con las tácticas de comunicación mencionadas anteriormente , los Centros de Salud Popular Betty Jean Kerr ofrecen lo siguiente:

- a. Público avisos publicado en no inglés publicaciones (si disponible) eso atender p o b l a c i o n e s con dominio limitado del inglés .
- b. Título VI No discriminación Aviso a el Público al corriente en el siguiente ubicaciones:
 - a. El agencia sitio web: <https://phcenters.org>
 - b. Público áreas de el agencia oficina(s) romper habitación y vestíbulo
- c. Comunicación de la agencia materiales en idiomas otro que Inglés (sujeto a los parámetros de Safe Harbor).
- d. Servicios para Limitado Inglés Competente personas. Al avanzado aviso, traductores puede ser proporcionó.

Adicional Mejor Las prácticas incluyen: El distribución de agencia materiales e información semejante como

- a. Anunciado público anuncios a través de periódicos, folletos, o radio estaciones.
- b, Colaboración con local agencias y basado en la comunidad organizaciones semejante como *Calle. Luis Escuelas públicas, Urbano Liga, Veteranos Hospital, Sin hogar Refugios, Iglesias, Visión para niños en Departamento de Riesgo de último año Servicios,* a servicios publicitarios proporcionó,
- c. Agregado público contenido a agencia Página web a comunicar cronograma cambios y/o superar a actividades en: <https://phcenters.org>
- d. Público Contenido añadido a la agencia social medios de comunicación a comunicar cambios de horario y/o divulgación actividades: <https://phcenters.org>
- e. Alojamiento un información puesto en comunidad eventos: *Atrás a Escuela Salud Justo*
- f. Comentario Formularios
- g. Usar de comunidad enlaces

2024-2026 Título Programa VI Público Compromiso Proceso

Betty Vaquero Salud del pueblo Kerr Los centros lo harán conducta a Participación pública Proceso para el Programa del Título VI 2024-2026. Este proceso incluye reuniones comunitarias para recabar opiniones, brindar información y destacar componentes clave. del Plan del Título VI. Se han creado materiales para explicar el Título Políticas de VI también como proporcionar educación en cómo se relacionan a las poblaciones minoritarias.

Los Centros de Salud Betty Jean Kerr ofrecerán sesiones informativas a la Junta Directiva y a los Órganos Asesores.

Betty Jean Kerr Salud Pública Los centros llevarán a cabo un programa de 30 días. período de comentarios públicos para brindar oportunidades para Comentarios sobre el Programa Título VI 2024-2026.

Comentarios son aceptado durante el público superar a período a través de:

- a. Correo electrónico
- b. Correo
- c. Teléfono
- d. En persona
- e. Encuesta herramienta (agencia opción)

Tres años Resumen de Público Superar a Esfuerzos

Betty Vaquero Salud del pueblo Kerr Centros tiene emprendió el Tras las iniciativas de divulgación pública llevadas a cabo en los últimos tres años naturales:

Sostuvo Colaboración comunitaria Mental Salud Charla en la acera
Evento semanal: Mercado móvil de alimentos comunitarios
Atrás a Escuela Salud y Bienestar Ferias
Trauma Informado Capacitación para Calle. Luis Público Medio y Alto Escuela
Estudiantes/Profesores Proporcionan kits de higiene y mental salud recursos para el personas
sin hogar en ciudad Metrolink Las estaciones proporcionaron exámenes móviles de salud
mental para la comunidad.

D. Idioma Asistencia Plan

Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros Limitado Inglés Competencia Plan

Este limitado Inglés Competencia (LEP) Plan tiene estado preparado a DIRECCIÓN Betty Vaquero Kerr Responsabilidades de los Centros de Salud Popular como receptor de ayuda financiera federal asistencia como se relacionan con las necesidades de las personas con limitado habilidades lingüísticas. El plan ha sido preparado de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964; Circular de la Administración Federal de Tránsito 4702.IB, con fecha de octubre 1 de enero de 2012, que establece que el nivel y la calidad del servicio de transporte se proporciona sin con respecto a la raza, el color o nacional origen.

Orden Ejecutiva 13166, titulada "Mejorar el acceso a Servicios para Personas con dominio limitado del inglés," indica que un tratamiento diferente basado en un la incapacidad de una persona para hablar, leer, escribir o comprender El inglés es un tipo de discriminación por origen nacional. Ordena a cada agencia federal que publique directrices para sus respectivos destinatarios aclarando sus obligación de garantizar que dicha discriminación no tiene lugar. Esta orden se aplica a todos los estados y agencias locales que reciben fondos federales.

Descripción del área de servicio: Betty Jean Kerr Salud Pública Los centros brindan servicios en el servicio de DMH. área 24 cual abarca el norte Calle. Luis Ciudad y regiones de Central Calle. Luis Ciudad. El área de captación tiene una población de al menos 90 por ciento identificarse como hablantes de inglés solamente, con 4 porcentaje que constituye de hablantes no ingleses o hacer Betty no habla bien inglés. Los Centros de Salud Populares Jean Kerr ofrecen servicios de interpretación. servicios a través de un contrato con el Instituto internacional.

Betty Vaquero Kerr Peoples Salud Los centros tienen desarrollado este LEP Plan para ayudar identificar medidas razonables para siempre que asistencia lingüística a personas con limitado Inglés competencia que desee buscar un acceso significativo a servicios prestados por Betty Vaquero Salud del pueblo Kerr Centros.

El acceso significativo es la asistencia lingüística que da como resultado una comunicación precisa, oportuna y eficaz en ningún momento. costo para el individuo LEP. Como definido En la Orden Ejecutiva 13166, las personas con dominio limitado del inglés (LEP) son esos OMS hacer no hablar inglés como su idioma principal y tienen una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o comprender Español. Este plan describe cómo identificar a una persona que pueda necesitar asistencia lingüística y las formas en que la asistencia puede ser proporcionado.

En para preparar esto plan, Betty Vaquero Salud del pueblo Kerr Los centros llevaron a cabo el **análisis LEP de cuatro factores** que considera los siguientes factores:

Cuatro Factor Análisis

1. El número y proporción de LEP gente elegible a ser servido o es probable que se encuentre en el área de servicio:

El "Puerto Seguro" Disposición" estipula que el destinatario debe proporcionar por escrito traducción de documentos vitales para cada elegible Limitado Grupo lingüístico de inglés competente (LEP) que constituye el cinco por ciento (5%) o 1.000 personas, lo que sea menor, de la población total de cinco años de edad o mayor elegible para ser atendido o probable que se vea afectado o encontrado.

Plan de Acceso Lingüístico del Departamento de Transporte de EE. UU. define "documentos vitales" como "material escrito en papel o electrónico". que contiene información eso es fundamental para acceso a componente programas, servicios, beneficios o actividades; directa y sustancialmente relacionados con la seguridad pública; o exigidos por ley." La Circular 4702.1B de la FTA especifica que el Aviso al Público del Título VI, los Procedimientos de Quejas del Título VI y el Formulario de Quejas del Título VI son documentos vitales.

Traducción de documentos no vitales, si necesario, poder ser proporcionó oralmente. Si hay menos que 50 personas en un idioma grupo eso alcanza el cinco por ciento (5%) desencadenante, el beneficiario es no es necesario traducir textos vitales materiales pero debería proporcionar escrito aviso en el idioma principal de el LEP grupo lingüístico de el bien a recibir competente oral interpretación de esos materiales escritos, sin costo alguno.

Puerto seguro Estas disposiciones se aplican a la traducción de documentos escritos. solamente. No afectan el requisito de proporcionar acceso significativo a Las personas con dominio limitado del inglés pueden acceder a servicios de interpretación oral a través de intérpretes competentes cuando estos servicios sean necesarios y razonables.

Residencia en el 2021 Datos de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 5 años para la Tabla C16001 Para Betty Jean Kerr Salud del Pueblo El área de servicio de los centros comprende St. Luis Ciudad, 251.358 personas o 91% de la población total cinco años de edad y Los mayores de 275.980 personas hablan solo Inglés. A un total de 24.622 *personas hablan Inglés "menos que muy Bueno" o Hablar Inglés "Menos que muy Bien"* de la población total hablar inglés "menos que muy bien" - una definición de dominio limitado del inglés.

A total de 2.849 de Personas españolas o 100% de LEP Grupo 1 de el La población *hispanohablante* habla inglés "menos que muy bien", lo que cumple con el Safe-Harbor umbral. Un total de 1.080 *vietnamitas personas o 44% de Grupo LEP 2 de los vietnamitas discurso población - Jess habla inglés muy bien.* también cumple con el umbral de puerto seguro.

LEP Población en Ciudad Tránsito Servicio Área					
Idioma Hablado en Hogar para el Población 5 Años y Encima					
Fuente: 2021: ACS 5 años Estimaciones Detallado Mesa, A NOSOTROS Censo Oficina, Mesa C16001					
Población 5 años y por el idioma hablado en casa y la capacidad de hablar Inglés	Calle Luis Ciudad	Vía de Servicio Sector 1	Vía de Servicio Sector 1	Vía de Servicio Total	Porcentaje de la población total de 5 años y Más viejo
Total Población 5 Años y más	275.980				100%
Hablar Solo Inglés	251.358				91%
Total Hablar Inglés "menos que muy Bueno"	24.622				9%
Español					
Hablar inglés "menos" que muy bien"	2.849				11%
Francés, Haitiano, o Cajun					
Hablar Inglés "menos que muy Bueno"	644				2%
Alemán u otras lenguas germánicas occidentales					
Hablar inglés "menos que muy bien"	22				0%
Ruso, Polaco, o otras lenguas eslavas					
Habla inglés "menos" que muy bien"	443				1%
lenguas indaeuropeas					
Hablar Inglés "menos que muy Bueno"	842				3%
Korean					
Habla inglés "menos" que muy bien"	112				0%
Chino (incl. Mandarín, cantonés)					
Hablar Inglés "menos" que muy Bueno"	679				2%
vietnamita					
Hablar Inglés "menos que muy Bueno"	1080				4%
Tagalo (C^a. Filipino)					

LEP Population in Ciudad Tránsito Servicio Área					
Idioma Hablado en Hogar para el Población 5 Años y Encima					
Fuente: 2021: ACS 5 años Estimaciones Detallado Mesa, EE. UU. Censo Oficina, Mesa C16001					
Población 5 años y por el idioma hablado en casa y la capacidad de hablar Inglés	Calle Luis Ciudad	Vía de Servicio Sector 1	Vía de Servicio Sector 1	Vía de Servicio Total	Porcentaje del total Población 5 años y Más viejo
Hablar Inglés "menos que muy bien"	297				1%
Otro asiático & Pacífico Isla idiomas					
Hablar Inglés "menos que muy bien"	500				2%
árabe					
Hablar Inglés "menos que muy bien"	403				1%
Otro y no especificado idiomas					
Hablar Inglés "menos que muy bien"	751				3%

2. Frecuencia de Contacto por LEP Personas con Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros Servicios:

La gente de Betty Jean Kerr Centro de salud El personal revisó la frecuencia con qué personal de oficina, despachadores y los conductores tienen, o podría tener, contacto con personas con dominio limitado del inglés. Para fecha, Betty Jean Kerr Salud del Pueblo Centro tiene en promedio 2 por ciento por mes para un intérprete. Betty Vaquero Kerr un promedio de entre 2 y 4 llamadas al mes.

LEP Personal Encuesta Forma	
Betty Jean Kerr Pueblos Salud Centros está estudiando el idioma asistencia necesidades de sus jinetes para que podamos mejorar comunicar con ellos si es necesario.	
<p>1. ¿Cuánto tiempo hace? tú venir entrar en contacto con pasajeros que no hablan inglés o tienen dificultades para entender tú cuando hablas inglés para ¿a ellos? DIARIO SEMANAL MENSUAL MENOS QUE MENSUAL</p> <p>2. Qué idiomas hacer estos pasajeros ¿hablar?</p> <p>3. Qué idiomas (otro que el inglés) hacer tú entiendes o ¿hablar?</p> <p>4. ¿Estarías? deseoso a atender como a traductor cuando ¿necesario?</p>	
FreQuency de Contacto con LEP Personas	
FreC1uency	Lanquage Hablado by LEP Personas
A diario	0
Semanalmente	0
Mensual	2
Menos frecuentemente que mensualmente	Hacer clic o grifo aquí a ingresar texto.

Idioma Asistencia Solicitudes Registro

Fecha	Idioma	Nombre	Teléfono	Servicios}	Miem	Notas y
	Hablado por		o Número	Solicitado	bro del	
	Individual		Correo electrónico		Siempre que	
	{Si Disponible}		{Si Disponible}		Ayuda	

3. La importancia de los programas y actividades o servicios prestados por Betty Jean Salud del pueblo Kerr Centros Para personas con dominio limitado del inglés : Actividades de divulgación, resumidas en Betty El Plan de Participación del Título VI de los Centros de Salud Popular Jean Kerr incluye eventos como reuniones públicas y/o jornadas de puertas abiertas celebradas en las escuelas, iglesias, bibliotecas y otras organizaciones sin fines de lucro.

Organización externa – Encuesta sobre personas con dominio limitado del inglés (LEP) –
Organización: Betty Jean Kerr Peoples Health Centers

1. ¿Qué necesidades de asistencia lingüística se presentan?
2. ¿Qué idiomas hablan las personas que requieren asistencia lingüística?
3. ¿Qué iniciativas de asistencia lingüística están llevando a cabo para ayudar a las personas con necesidades de asistencia lingüística?
4. Cuando sea necesario, ¿podemos utilizar estos servicios?

4. Los recursos disponibles para Betty Centros de Salud Popular Jean Kerr y costo total para proporcionar Asistencia para personas con dominio limitado del inglés:

Basado en nuestro análisis demográfico, Betty Vaquero Salud del pueblo Kerr Los centros tienen Se determinó que los grupos LEP de español y vietnamita dentro de nuestra área de servicio cumplen con el umbral de Safe Harbor que requiere traducción escrita "documentos vitales" por grupos lingüísticos.

Betty Vaquero Kerr Salud de las personas Centros cumple con el Seguro Disposición portuaria, como evidencia mediante los siguientes documentos vitales disponibles en español y vietnamita:

1. Título VI No discriminación Aviso a el Público
2. Discriminación Queja Procedimientos
3. Discriminación Queja Forma

Vital documentos será traducido para cada uno LEP elegible grupo lingüístico en Betty Vaquero Centros de Salud Kerr Peoples servicio área que constituye 5% del total población o 1.000 personas , cualesquiera que sean es menor, de la población de personas elegibles para recibir el servicio o que probablemente se vean afectados o se encuentren con ellos.

Si el 5% desencadenar es alcanzó para a LEP idioma grupo eso es menos que 50 personas , Betty Los Centros de Salud Jean Kerr Peoples proporcionarán un aviso por escrito en el idioma principal del idioma LEP. grupo de la derecha recibir competente oral Interpretación gratuita de documentos esenciales.

La caja fuerte Las disposiciones portuarias se aplican a la traducción de documentos escritos. solamente, y hacer no afecta el requisito de proporcionar acceso significativo a personas con dominio limitado del inglés a través de intérpretes orales competentes cuando los servicios de lenguaje oral sean necesarios y razonables. Traducción de otros documentos, Si es necesario, se puede proporcionar. oralmente.

Estrategias para Atractivo Individuos con Limitado Inglés Competencia incluir:

1. Idioma línea. Al avance aviso, calificado intérpretes y traductores poder ser

proporcionado.

2. Idioma identificación tarjetas didácticas semejante como " I Hablar" Tarjetas
3. Bilingüe Personal (deseoso y calificado)
4. eslóganes en documentos vitales informar personas con dominio limitado del inglés de la disponibilidad de Traducción bajo petición y cómo obtenerla ellos (lemas traducidos serán ser incluido para el LEP grupos lingüísticos que activaron el umbral de puerto seguro)
5. Escrito traducciones de vital documentos (identificado a través de seguro puerto disposición)
6. Individual asistencia a través de superar a esfuerzos.
7. Sitio web información.
8. A en la medida de lo posible, asignar Personal bilingüe para eventos comunitarios y Junta Directiva de Reuniones de directores y en las líneas telefónicas de atención al cliente.
9. Bilingüe o plurilingüe versiones de superar a y reclutamiento actividades. [
 - a. Folletos o folletos
 - b. Volantes
 - c. Mapas
 - d. Horarios
 - e. Seguridad y seguridad anuncios
 - f. Servicio cambiar anuncios
 - g. Avisos en periódicos locales en idiomas distintos del inglés, y estaciones de radio y televisión en idiomas distintos del inglés sobre los servicios de asistencia lingüística disponibles y cómo Consíguelos.
 - h. Reclutamiento información
 - i. Avisos en basado en la comunidad organizaciones

Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros voluntad proporcionar asistencia y dirección a LEP personas previa solicitud y de manera oportuna.

En general Costos: Proyectado en general costo para bilingüe o plurilingüe folletos, folletos, etc. es alrededor

\$1,000.00

Personal LEP Capacitación

El siguiente capacitación voluntad ser proporcionó a Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros personal:

1. Información en Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros 's Título VI Procedimientos y Título VI responsabilidades relacionadas con sus funciones específicas.
2. Información en Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros Idioma Asistencia Plan y LEP Responsabilidades.

3. Información sobre los servicios de asistencia lingüística escrita y oral disponibles e instrucciones. sobre cómo el personal de la agencia puede acceder a estos productos y servicios.

4. Información sobre cómo responder a Llamadas de personas con dominio limitado del inglés, comunicaciones escritas de personas con dominio limitado del inglés, cómo responder a en persona Contacto de LEP personas y cómo organizar la prestación de servicios de asistencia lingüística.
5. Usar de Idioma Identificación Tarjetas didácticas semejante como "I Hablar" Cartas.
6. Documentación de idioma asistencia solicitudes por mantener a Idioma Registro de solicitudes de asistencia

Betty Jean Kerr Pueblos Centros de salud voluntad identificar personal eso son probable a rutinariamente encuentro o contacto frecuente con personas con dominio limitado del inglés, así como con sus supervisores. y todo personal directivo con el fin de orientar la formación al personal adecuado personal. Betty Vaquero Salud del pueblo Centros incluirá la capacitación LEP como parte de la orientación para los nuevos empleados. Los empleados existentes, especialmente aquellos OMS frecuentemente encontrar el público y/o clientes, tomará participar en sesiones de recapitación o nuevas sesiones de capacitación para mantener arriba hasta la fecha en sus responsabilidades con LEP personas en anualmente .

Escucha y Actualizando el LEP Plan

El LEP Plan es a componente de Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros Título VI Requisito del plan .

Betty Vaquero Kerr Peoples Salud Los centros lo harán actualizar el LEP plan como requerido. El plan **voluntad** ser revisado y actualizado cada tres años, en mínimo, o cuando sea Es evidente que en Betty hay concentraciones más altas de individuos con dominio limitado del inglés. Área de servicio de los Centros de Salud Popular Jean Kerr. Las actualizaciones incluyen lo siguiente:

1. Cómo el necesidades de LEP personas tener estado dirigido.
2. Determinar el actual LEP población en el servicio área.
3. Determinar como a si el necesidad para, y/o medida de, traducción servicios ha cambiado.
4. Determinar si local idioma asistencia programas tener estado eficaz y suficiente para satisfacer las necesidades.
5. Determina si Betty Vaquero Kerr Peoples Salud Los recursos financieros de los centros son suficientes para financiar los recursos de asistencia lingüística según sea necesario.
6. Determina si Betty Vaquero Los Centros de Salud Populares de Kerr tienen completamente cumplió con los objetivos de este Plan LEP.
7. Determinar si se han presentado quejas recibió respecto a Betty Vaquero El fracaso de los Centros de Salud Kerr Peoples para satisfacer las necesidades de las personas con dominio limitado del inglés .

E. Consultivo Cuerpos

Opción A:

Mesa Representando Afiliación de No electos Comités, Consejos, Por Carrera

Comité [ejemplos]	caucásico	Latino	afroamericano	Estado unidense de origen asiático	nativo americano	Total
Comité de Población	1		16			100%
Acceso Comité	1		16			100%
Ciudadanos Consejo Asesor	1		16			100%

Descripción de esfuerzos hecho a alentar minoría participación en comités:

- Invitaciones enviado afuera a alentar participación
- Miembros del personal alentar participación
- Superar a a minoría grupos

I. Subreceptor Asistencia

Subreceptor Asistencia

Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros hace no tener cualquier subdestinatarios.

J. Subreceptor Escucha

Subreceptor Escucha

Betty Vaquero Kerr Pueblos Salud Centros hace no tener cualquier subdestinatarios.

K. Equidad Análisis de Instalaciones

Se completará un análisis de equidad del Título VI cuando Betty Jean Kerr Salud Pública Los centros construyen instalaciones, tales como almacenes, instalaciones de mantenimiento o centros de operaciones. El término «instalaciones» no incluye paradas de autobús, estaciones de transporte público ni subestaciones eléctricas. El análisis de equidad voluntad ser realizado durante el planificación escenario con respecto a dónde a proyecto está ubicado o ubicado a asegurar Se selecciona la ubicación sin con respecto a raza, color o nacional origen.

El equidad análisis se lleva a cabo a determinar si la ubicación de la proyecto voluntad resultado en un dispar impacto en las comunidades minoritarias sobre la base de la raza, el color o el origen nacional. El análisis de equidad del Título VI comparará los impactos de equidad de varias alternativas de ubicación, y el análisis se llevará a cabo. antes de la selección del sitio preferido.

Betty Jean Kerr no ha construido ninguna instalaciones de almacenamiento, instalaciones de mantenimiento o centros de operaciones en los últimos tres años.

Orientación sobre el análisis de equidad: Consulte la Circular 4702.18, Capítulo III, Sección 13, del Título VI de la FTA.

Las orientaciones sobre datos demográficos y cartografía pueden obtenerse de una Comisión de Planificación Regional o de una

L. Fijado Ruta Tránsito Proveedores

Centros de Salud Popular Betty Jean Kerr no es un proveedor de transporte que opere un servicio de ruta fija, o proveedor de transporte que opera cincuenta (50) o más vehículos de ruta fija en servicio de máxima demanda y se encuentran en una zona urbanizada. con una población de 200.000 o más.

Por lo tanto, los requisitos para establecer sistemas a nivel mundial estándares y políticas de servicio, recopilar y informar datos demográficos, monitorear el servicio de transporte y Las evaluaciones de los cambios en los servicios y las tarifas no son aplicables a los Centros de Salud Betty Jean Kerr Peoples Health.

M. Archivos adjuntos

Anexo 1: Betty Jean Kerr Peoples Salud Centros TÍTULO VI/ADA FORMULARIO DE QUEJA

"No persona en el Unido Estados deber, en el base de carrera, color, o nacional origen, ser excluido de participar en, ser rechazado de los beneficios de, o ser sometido a discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal,"

Si tú sentir eso tú ha sido discriminado contra en la prestación de transporte servicios, por favor proporcione lo siguiente información para ayudarnos en Tramitando su queja. Si necesita ayuda para completar este formulario o necesita información formatos alternativos, por favor déjeme a nosotros saber.

Por favor correo o devolver este forma a:

Jerri Tanelero
4236 Lindell Bulevar, Suite
200 St. Louis, MO 63108
(314) 531-1770 Ext 4040

POR FAVOR IMPRIMIR

1, De parte del denunciante Nombre:		
a. DIRECCIÓN:		
b. Ciudad:	Estado:	Código postal Código:
c. Teléfono (incluir área código): Hogar () o Celúla () () -		Trabajar () -
d. Electrónico correo (correo electrónico) DIRECCIÓN:		
Hacer tú preferir a ser contactado por este correo electrónico ¿DIRECCIÓN? () SÍ () NO		
2. Accesible Formato de Forma ¿Necesario? () SÍ especificar: () NO		
3, Son tú presentación este queja en su propio ¿beneficio? () SÍ Si SÍ, por favor ir preguntar 7. () NO Si no, por favor vete a la pregunta 4		
4. Yo/tú respondido NO a pregunta 3 arriba, por favor proporcionar su nombre y DIRECCIÓN.		
a. Nombre de Persona Presentación Queja:		
b. DIRECCIÓN:		
c. Ciudad:	Estado:	Código postal :
d. Teléfono (incluir área código): Hogar () o Celúla () () -		Trabajar () -
mi. Electrónico correo (correo electrónico) DIRECCIÓN:		
Hacer tú preferir a ser contactado por este correo electrónico ¿DIRECCIÓN? () SÍ () NO		
5. Qué es su relación a el persona para a quien tú son presentación el ¿queja?		
6. Por favor, confirme eso tú han obtenido el permiso de los agraviados fiesta si tú son presentación en nombre de un tercero fiesta. () SÍ, Tengo permiso .) NO, lo hago no tengo permiso.		

7. ¿Cree que la discriminación experimentada fue basada en (marcar todo lo que se aplicó):
- Carrera
 - Color
 - Nacionalidad (clases protegidas por Título VI)
 - Discapacidad (clase protegida por ADA)
 - Otro (por favor especificar)

continuado

TÍTULO VI DENUNCIA FORMA - PÁGINA 2

8. Fecha de Presunto Discriminación (Mes, Día, Año):
9. Dónde hizo el Presunto Discriminación llevar ¿lugar?
10. Explícalo como lo más claramente posible lo que sucedió y por qué tú cree que tú fueron discriminados. Describe todo de las personas que estuvieron involucrados. Incluya el nombre y Información del contacto de la(s) persona(s) que discriminaron contra usted (si se conoce). <i>Usar el detrás de este formulario o páginas separadas SÍ espacio adicional es requerido.</i>
11. Por favor lista cualquier y todo testigos nombres y teléfono números/contacto información. <i>Usar el parte posterior de este formulario o páginas separadas SÍ Se requiere espacio adicional.</i>
12. Qué tipo de correctivo acción quería tú como a ver ¿tomado?
13. Tener tú archivado a queja con cualquier otro Federal, Estado, o local agencia, o con cualquier Federal ¿O tribunal estatal? () SÍ Si SÍ, controlar todo eso aplicar. () NO a. () Federal Agencia (Lista agencia nombre) b. () Tribunal Federal (Por favor proporcionar ubicación) DO. () Tribunal Estatal d. () Estado Agencia (Especificar Agencia) e. () Condado Corte (Especificar Corte y Condado) f. () Local Agencia (Especificar) Agencia
14. En caso afirmativo a pregunta 14 arriba, por favor proporcionar información acerca de a contacto persona en la agencia/tribunal donde se presentó la denuncia. Nombre: _____ Título: _____ Agencia: _____ Teléfono: () - _____ DIRECCIÓN: Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal Código: _____

Tú puede adjuntar cualquier escrito materiales o otra información eso Crees es importante a su queja. Firma y fecha es requerido:

Firma

Fecha

Si tú terminado Preguntas 4, 5 y 6, su firma y fecha es requerido:

Firma

Fecha

información de If es necesario en otro idioma, contacto Jerri Cooper en 4236 Lindell Bulevar, Suite 200, Calle. Luis, mes 63108 o en (314) 531-1770 ext. 4040.